

별첨2

과제명 :

품 질 관 리 계 획 서

2012년 ○○월 ○○일

품질관리책임자 : ○○○ 서명

총괄책임자 : ○○○ 서명

목 차

1. 프로젝트 표준 개발방안	1
1.1. 프로세스	1
1.2. 개발방법론	2
1.2.1. 적용 개발방법론 개요	2
1.2.2. 주요 개발단계별 산출물	2
1.3. 프로젝트 개발 표준	3
1.3.1. 제품 표준	3
1.3.2. 개발 표준	4
2. WBS과제 품질확보 방안	4
2.1. 요구사항 품질확보 방안	4
2.1.1. 요구사항의 식별	4
2.1.2. 요구사항의 분석/기록	5
2.1.3. 요구사항의 변경관리	5
2.1.4. 요구사항의 추적관리	5
2.1.5. 요구사항의 검증	5
2.2. SW설계 품질확보 방안	6
2.2.1. 아키텍처 수립방안	6
2.2.2. 아키텍처 검증방안	6
2.2.3. 상세 설계 검증방안	6
2.3. SW코드 품질확보 방안	6
2.4. 단계별 테스트 방안	7
2.5. 형상 및 변경관리 방안	7
2.5.1. 형상관리 방안	7
2.5.2. 변경관리 방안	8
2.5.3. 빌드 및 배포관리 방안	8
2.6. 외부 조달을 위한 협력업체 관리방안	8
2.6.1. 외주 품목	8
2.6.2. 외주 품목 품질확보 방안	9
3. 제품 품질관리방안	9
3.1. 제품 품질목표	9

3.2. 품질목표 측정 및 검증 방법	10
3.3. 유지보수 방안	10
3.3.1. 유지보수 조직도	11
3.3.2. 역할 및 책임	11
3.3.3. 유지보수 절차 및 수행 방안	11
4. 글로벌화 품질관리방안	11
5. 품질관리 조직 및 수행방안	12
5.1. 조직도	12
5.2. 역할 및 책임	12
5.3. 프로젝트 품질활동 정의	13
5.4. 프로젝트 품질활동 일정	14
5.5. 프로젝트 품질활동 보고	15
6. 과제 수행 활용 도구	15
7. 교육훈련방안	16

※ 작성 시 주의사항

- 제시된 목차를 준수(필요시 추가 가능)
- 예시로 제공된 템플릿 또는 자율 양식을 사용할 수 있으나 각 항목별 필요 내용은 반드시 포함되어야 함
- WBS 수행계획서간 적합성을 고려하여 기술하고 품질 경쟁력 확보를 위한 품질활동 수행계획을 기술

※ 품질관리기관은 품질관리계획서 기준으로 WBS수행기관 활동 점검 실시예정

1. 프로젝트 표준 개발방안

- ※ WBS 과제에 적용할 표준 프로세스 및 방법론을 기술
- ※ WBS 컨소시엄 형태(주관기관 주도 개발, 참여기관 개별 개발 후 통합 등)를 고려하여 기술

(예시)

- * 전 수행기관 동일 프로세스/방법론 적용
- * 서브시스템별 개별 프로세스/방법론 적용
- * 수행기관별 개별 프로세스/방법론 적용 등

- ※ 전체 WBS에 대한 통합관리가 가능하도록 프로세스 및 방법론 적용필요

1.1 프로세스

- ※ 반드시 아래 영역은 포함하여 기술할 것
 - 관리영역 : 프로젝트계획, 위험관리, 프로젝트통제, 협력업체관리*
 - 개발영역 : 요구사항관리, 분석, 설계, 구현, 테스트
 - 지원영역 : 품질보증, 형상관리, 동료검토**
 - 안전성 영역*** : 안전성 계획, 위험(Hazard) 요인분석 및 평가, 안전성 분석

* 관리영역의 '협력업체관리'는 대상 WBS과제만 기술(협력업체를 활용하는 경우)

** 동료검토(예: 공식 통합 검토회) 프로세스는 각 개발주요단계별 수행 필수

*** 기능 안전성(Functional-Safety) 영역은 안전필수 시스템영역의 WBS 과제만 기술하여도 무방

- ※ 아래 예시를 참조, 각 프로세스 주요 활동과 적용범위를 포함하여 작성

- 각 WBS과제별 개발특성을 고려하여 작성
 - 예: 점증·반복적 개발방법론 적용 시, 개발 영역을 Inception / Elaboration / Construction / Transition으로 구분하여 기술

(예시)

프로세스	주요활동	적용범위(기관/세부과제)
프로젝트 계획	프로젝트의 목표 및 범위 결정 생명주기 정의 적용할 프로젝트 프로세스 정의 일정 및 위험관리계획 수립 자원 관리계획 수립 데이터 관리계획 수립 필요 지식·기술 확보 계획 수립 이해관계자 참여 계획 수립 프로젝트 계획서 작성 및 승인	전체 수행기관
요구사항관리
형상관리	주관기관(통합관리)
.....

1.2 개발방법론

1.2.1 적용 개발방법론 개요

- ※ 일반론적인 설명은 기술하지 말 것
- ※ 각 참여기관별 적용 개발방법론 상이 시, 모두 포함하여 기술

- WBS과제에 적용하는 개발 방법론(방법론 유형, 명칭, 출처 등) 개요 및 해당 방법론 선정사유 제시

1.2.2 주요 개발단계별 산출물 목록

- ※ WBS 적용 개발방법론에 대한 주요 개발단계별 산출물 목록과 적용여부를 기술
 - 참여 기관별로 개발단계별 적용 산출물 식별 가능하여야 함
- ※ 아래 내용은 OO기업의 Waterfall기반 OO 방법론 기준으로 이해를 돕고자 예시를 든 것으로, 적용 개발 방법론(예: 점증·반복적/프로타이핑/애자일 등)에 맞도록 “개발단계” 와 “산출물”을 정의하여 기술

(예시)

개발단계	산출물	설명	적용여부			사유
			주관기관	참여1	참여2	
계획	프로젝트 수행계획서 형상관리 계획서 품질보증 계획서		○	X		주관기관이 프로젝트 통합 관리·통제
요구분석	요구사항정의서, ERD, 시스템 아키텍처 분석서, 시스템시험 계획서 등 요구사항 추적성 매트릭스		○ ○ ○ ○	○ ○ ○ ○	○ ○ X ○ ○	참여2는 표준 아키텍처 규격을 그대로 준용하여 개발
설계	UI 설계서, UI 기능정의서, UI 항해트리, 메뉴체계도, 보고서 목록/설명, 테이블 목록, 논리적 DB 설계서, 물리적 DB 설계서, 엔티티/DB 관계도, 프로그램 작성 지침서,					
구현	프로그램 소스코드, 단위시험 명세서, 통합시험 명세서 단위시험 결과 보고서, 요구사항 추적표 등					
통합시험	시스템시험 명세서 통합시험 결과 보고서 ...					
시스템 시험	시스템시험 결과서, 사용자/운동자 지침서,					

※ 추후 프로젝트 적용 개발방법론 세부 내용(적용 가이드, 표준 산출물 양식 등)은
향후 품질관리기관에 제출

1.3 프로젝트 개발 표준

※ 개발 효율화 및 신뢰성 확보를 위해 적용하는 개발표준과 WBS 품질목표
달성을 위해 적용되는 제품표준으로 구분하여 기술

1.3.1 제품 표준

※ SW(제품)가 기능, 성능, 규격, 프로토콜, 인증 등 만족해야 하는 표준을 기술
※ WBS 수행계획서 내용과의 일관성을 고려하여 기술 할 것

(예시)

표준 및 문서명	설명	표준출처	적용 대상
ISO/IEC 7816, Identification cards -	접촉식	ISO/IEC	※ 해당 표준의 적용대상을 기술
....

1.3.2 개발 표준

※ SW(제품) 개발 시 준수해야 하는 표준(용어, 네이밍 룰, 문서화/설계/코딩 표준, 시험 및 검증 표준 등)

(예시)

표준 및 문서명	설명	표준출처	적용대상
용어 표준 가이드	프로젝트에 적용할 용어, Entity 등의 표준 사전	회사표준	※ 해당 표준의 적용대상을 기술
MISRA-C : 2004	SW신뢰성 확보를 위한 C 언어 코딩 표준으로, SW의 신뢰성 확보를 위해 OO개의 Subset를 선별 적용	MISRA	
JAVA 코딩 표준	회사표준	
PLSQL 코딩 표준		

2. WBS과제 품질확보 방안

2.1 요구사항 품질확보 방안

2.1.1 요구사항 식별

※ 제품 관련 이해관계자(수요기관, 경쟁제품, 시장상황, 국제표준 등) 식별과 해당 이해관계자로부터 요구사항 식별 내용, 기법 및 일정계획을 기술

※ 이해관계자 구분 및 기법은 WBS 과제특성 및 기업 특성에 맞게 기술

(예시1)

이해관계자	요구사항 식별방안		수행일정
	내용	기법	
수요기관		인터뷰 델파이	1차 : 1차년도 Q1 2차 : 2차년도 Q1
경쟁제품		기술분석 성능분석	
시장상황		그룹회의 설문	
국제표준		워크스루우	

(예시2)

이해관계자	요구사항 식별방안		1차년도				2차년도				3차년도	
	내용	기법	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
수요기관			✓	✓			✓	✓				
경쟁제품					✓	✓			✓	✓		
시장상황			✓				✓				✓	
국제표준			✓	✓	✓							

2.1.2 요구사항의 분석/기록

※ 요구사항 분석·기록 방안 기술

2.1.3 요구사항의 변경관리

※ 요구사항 변경관리 절차, 수행주체, 관련 이해관계자 기술

2.1.4 요구사항의 추적관리

※ 요구사항 양방향 추적성(Bi-Directional Traceability) 확보를 위한 관리 도구(시스템) 또는 표준 양식(문서명, 주요 기술항목 포함)을 포함한 방안을 기술

2.1.5 요구사항 검증

※ 요구사항 **Baseline** 정립과 주요 개발단계별 산출물과 요구사항간의 충족·적합성 검증을 위한 방안을 기술

(예: 각 주요 개발단계별로 참여기관 자체 검토 후, 대상 산출물에 대한 WBS 컨소시엄 공식 합동검토를 통한 검증 전략 실시)

주요 개발단계	세부방안
요구분석단계	•
설계단계	•
구현단계	•
시험단계	•

2.2 SW 설계 품질확보 방안

2.2.1 아키텍처 수립방안

- ※ 해당 WBS과제에 대한 아키텍처 수립 시 주요 이슈 및 고려사항과 수립방안(절차 및 내용)을 기술

2.2.2 아키텍처 검증방안

- ※ 수립된 아키텍처 요구사항이 적합한지에 대한 검증 활동(절차, 기법 및 전략)을 수립방안과 연계하여 기술

2.2.3 상세 설계 검증방안

- ※ 상세 설계 산출물에 대한 검증을 방안(예: Peer Review, Inspection 등)을 제시 (예시)

(설계물) 구분	방안			
	수행주체	활동내용	기법도구	수행일정

2.3 SW코드 품질확보 방안

- ※ SW코드의 품질을 확보하기 위한 방안을 유형별로 구분하여 방법 및 내용, 적용대상, 수행 범위, 사용도구를 기술
- ※ 서브시스템별 SW코드 품질확보 방안이 다른 경우, 서브시스템별로 구분하여 기술(예시2 참조)

(예시1)

유형	방법 및 내용	적용대상	범위	도구명
코드 인스펙션	OO 표준 인스펙션 절차에 따라 코딩 표준 및 복잡도 검증, 알고리즘 적합성 검증	전SW	1등급 (사내기준)	Checklist
동료 검토	구현 초기 완료이전에 각 영역별 개발PL주도로 개발자 그룹내에서 워크쓰루 수행	전SW	필요시	N/A
정적 테스트	자동화 도구를 이용, 잠재적인 결함을 탐지하고 코딩 표준 적합성 검증을 수행	디바이스 SW 제외	전수	OOO
동적 테스트	자동화 도구를 이용, 코드 커버리지를 만족하여 SW코드 신뢰성을 확보	커널SW	MC-DC 100%	OOO
코드 복잡도 분석	복잡도 적정수준을 설계단계에서 설정, OO 도구를 활용하여 적용	C/C++ SW	100%	OOO

(예시 2)

○ ○○○ SW

유형	방법 및 내용	적용대상/범위	도구명

○ □□□ SW

유형	방법 및 내용	적용대상/범위	도구명

2.4 단계별 테스트 방안

- ※ 구체적인 단계별 테스트 대상과 범위 등은 요구사항 분석 및 설계 진행에 따라 단계별 테스트 계획서를 마련, 상세화 후 진행하여야 함
- ※ 참여기관 외부의 테스트 조직 활용 시, 해당 사항을 포함하여 기술

(예시)

유형	테스트 내용 및 대상(범위)	테스트 목표(종료기준)	기법/도구	수행주체
단위 테스트				개발팀
통합 테스트				테스트팀
				외부기관
시스템 테스트				
...				

2.5 형상 및 변경관리방안

- ※ WBS컨소시엄 참여기관이 서로 다른 장소에서 원격지 개발을 수행하거나 서로 다른 절차/도구를 사용하는 경우, 통합 형상관리방안을 포함하여 제시
(예) 수행기관별 개별 관리방안 및 주관기관 주도의 통합관리방안을 구분하여 기술

2.5.1 형상관리 수행방안

- ※ 형상관리를 위한 활동(예:형상식별/통제/감사/기록)에 따라 절차, 도구·기법 및 수행주체 등을 기술

(예시)

구분	절차 및 내용	수행주체	기법/도구
형상식별	1. 2. ...		
형상통제			
형상감사			
형상기록			

2.5.2 변경관리 방안

※ 공식화된 형상에 대한 변경관리를 위한 절차, 수행주체 및 기법/도구 기술

(예시)

절차	내용	수행주체	기법/도구
변경신청			
변경분석			
...			

2.5.3 빌드 및 배포관리 방안

※ 제품 빌드 절차, 방법, 수행주체 및 기법 및 도구 기술

(예시)

구분	절차	내용	수행주체	기법/도구
빌드				
배포				

2.6 외부 조달을 위한 협력업체 관리방안

※ 컨소시엄외 외부 공급사로부터 HW, SW 등을 조달(위탁, 용역사업)하는 경우 작성

2.6.1 외주 품목

(예시)

구분	외주 품목	발주기관	수행일정
외주개발	OO 시스템을 위한 OO 도구 개발	(주)OOOO	1차년도
기술이전			1차년도
			2차년도
			2차년도

2.6.2 외주 품목 품질확보방안

(예시)

구분	품질확보방안	대상
외주개발	<ul style="list-style-type: none"> · 주간, 월간보고 관리 · 품질보증계획 검토 · 중간산출물 점검 · 최종산출물 검수 테스트 	XXX SW개발 OOO SW개발
구매	...	
기술이전	...	

3. 제품 품질관리방안

3.1 제품 품질목표

- ※ 사업수행계획서 내용과 목차 '3. 기술개발의 목표 및 내용'의 '정량적 목표' 등을 고려하여, 아래 양식 등의 형태로 기술
- ※ 다양한 품질관점(예: ISO/IEC 9126-기능성/신뢰성/사용성/효율성/유지보수성/이식성)을 고려, WBS 특성에 맞는 구체적인 품질목표(인증 요건 포함)를 식별하고 품질지표·목표 선정사유를 기술
- ※ 품질 목표는 요구사항 식별·분석, 설계 진행에 따라 구체화하고 수행계획서 및 RFP요건 만족을 위해 지속적인 관리가 필요

(예시)

세부시스템	품질지표	품질목표	선정사유
전체시스템	표준 준수	100%	<ul style="list-style-type: none"> • ISO XXXX 표준 준수 • KS XXXX 표준 준수 • 상기 품질표준 적합성 마련이 글로벌 경쟁력 확보에 필수적임
	보안성 (접근통제)	100%	<ul style="list-style-type: none"> • 시스템의 신뢰성 확보를 위해 원격에서의 불법 접속 시도시 불가처리 및 로그 기록 정확성을 마련해야 함
	계산 정확도	+3%	<ul style="list-style-type: none"> • 해외 경쟁제품의 품질목표치를 최소한 만족하는 것이 WBS과제의 주요 목표중의 하나임
	OOO 인증	등급 A	<ul style="list-style-type: none"> • SW신뢰성과 안전성을 확보하고 해외 수출에 필요한 필수 인증 요건임
OOO SW	인식율	95%	<ul style="list-style-type: none"> • 다양한 카드에 대한 접촉카드 인식은 OOSW의 주요 성능 요건임
	자동고장 탐지율	90%	<ul style="list-style-type: none"> • 비정상 H/W에 대한 자동화된 탐지 능력이 주요

			기능요건임
	처리속도	500msec	• 거래처리 완료시까지의 총 소요시간은 전체 시스템 가용성 확보에 매우 중요한 성능지표임
	• ...
OOO SW	최대 지원 Process수	32	• 해당 SW에서 사용가능한 프로세스의 개수
	통신Overhead	+10%	• 글로벌 경쟁력 확보를 위해서는 OO 표준 지원 계층의 안정성 보장능력이 최소 경쟁제품 이상으로 마련되어야 함
	영상 갱신율	30HZ	• 실시간 실행 정보를 확인하여 OO를 프로세싱하기 위한 최소 처리속도임

3.2 품질목표 측정 및 검증 방법

- ※ 품질지표별 측정 메트릭(측정항목/산식)을 구체적으로 제시하되 반복성(Repeatability), 재생성(Reproducibility), 공정성(Impartiality), 객관성(Objectivity)을 확보할 수 있어야 함
- ※ 신뢰할 만한 측정 및 검증방법(타 시험기관 활용 등 포함)을 제시

(예시)

세부 시스템	품질지표	품질목표	측정 메트릭(측정항목/측정산식)	측정 및 검증방법
전체시스템	표준 준수성	100%	<ul style="list-style-type: none"> • $A=X/Y*100$ • X= 준수한 표준 요건의 수 • Y= 준수해야 할 표준 요건의 수 	OOO 기관 평가 (평가 결과서 제출)
	OO 인증획득	등급A	인증여부	OOO 인증서
				OO측정 결과보고서
OOO SW				

3.3 유지보수 방안

- ※ 제품 상용화·상품화를 목적으로 하는 WBS 과제 개발제품에 대한 지속적 사양 향상(교정·변경·개선)을 위해 방안(유지보수 수행 조직 및 수행절차)을 기술
- ※ 현재 관련 계획이 마련되어 있지 않은 경우, 개략 기술하고 세부방안을 언제, 어떤 형태로 최종 작성/제출할 것인지에 대한 계획 제시
 - 추후 과제 진행 시 컨소시엄간 절차, 조직, 역할, 라이선스 등을 명확히 협의·조정 후 개발완료 전에 유지보수방안을 최종 제출

3.3.1 유지보수 조직도



3.3.2 역할 및 책임

조직	역할 및 책임
OOO 팀	
XXX 팀	
...	

3.3.3 유지보수 절차 및 수행 방안

절차	내용	수행주체
유지보수 접수		
분석		
...		

4. 글로벌화 품질관리방안

- ※ 개발단계별 국제화(Internationalization)* · 현지화(Localization)** 방안을 통합 기술
 - 수출국 및 대상이 정해지지 않은 경우, 국제화 방안 기술
- ※ WBS 글로벌화 위한 주요 개발단계별 수행활동을 기술

* 글로벌화(Globalization, G11N) : SW글로벌화는 제품을 현지화 할 수 있는 기반을 구축(국제화:I18N)한 다음, 그 위에 다양한 언어/문화권의 이용자에게 서비스할 있도록 현지화(L10N)하여 제공하는 절차를 의미함

** 현지화(Localization, L10N) : 제품을 구체적인 언어/문화권에 적합하도록 변형하는 절차. 현지에서 개발된 경쟁제품이상으로 현지의 특색과 독특한 분위기를 제공하는 것이 중요

(예시)

단 계	방 안
요구사항 정의	<ul style="list-style-type: none"> • 국내·외 산업 표준, Global 선진사례, Safety 표준, 특허 등을 분석하여 국제화 요구사항정의
분석	<ul style="list-style-type: none"> • 글로벌 제품이 제공하는 콘텐츠, 기능, 지역별로 다른 콘텐츠 요구 사항 명세

	<ul style="list-style-type: none"> 지역별로 다른 비즈니스 프로세스나 규정 요건을 준수하기 위해 조정할 필요가 있는 기능 명세 제공해야 할 기술 지원과 기능 및 제공 방법 명세 지원해야 하는 언어와 이를 위해 필요한 사항 명세
설계	<ul style="list-style-type: none"> 동일한 코드 기반에서 다양한 현지화 요구를 수용
개발	<ul style="list-style-type: none"> 유니코드 (ISO 10646) 기반
테스트	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌화 검증 테스트 (GVT: Globalization Verification Test) 필수 수행 번역검증테스트 (TVT : Translation Verification Test)는 제품 현지화를 수행하는 경우에만 수행
...	...

5. 품질관리 조직 및 수행방안

- ※ 프로젝트 통합(주관기관 및 참여기업) 품질 관리를 위한 조직 및 수행 방안을 기술
 - 주관/참여기관을 포함, 전체 WBS 과제 품질을 보증할 수 있도록 품질조직과 통합 품질관리방안(프로젝트 관리 및 통제)을 고려할 것
 - 외부 품질관리 조직을 활용하는 경우, 포함하여 기술

5.1 조직도



5.2 역할 및 책임

- ※ 품질전담조직의 역할과 책임을 조직 구성원별로 상세히 정의하여 WBS 품질 경쟁력 확보기반 마련을 권고
- ※ 투입인력에 대한 역량, 투입율, 참여기간을 고려하여 배정 요망

조직	역할 및 책임	구성(인원수)	
		주관기관	참여기업
OOO 팀		2	1
XXX 팀		1	-
...		-	1

5.3 프로젝트 품질활동 정의

※ 본 품질관리계획서 1항~4항에서 기술한 품질활동의 적용방안을 주요 개발단계별로 구분하여 기술하되 활동 수행주체를 포함할 것

(예시)

단계	품질관리활동	수행주체
착수/계획	품질보증계획서 작성	품질보증팀
	개발표준 정의 및 산출물 양식 작성, 배포	품질보증팀
	개발방법론 교육	품질보증팀

요구사항 관리	요구사항 검증	...
	결함/위험/이슈/Action Item 식별, 조치	...
	내부 품질감사 실시	
	프로세스 / 산출물 점검	품질보증팀
	형상감사

분석	요구사항 추적/검증
	요구사항 통합 리뷰
	프로세스 / 산출물 점검	품질보증팀

설계	아키텍처 검증 (평가)
	프로세스 / 산출물 점검	품질보증팀
	설계 산출물 동료검토

....

5.4 프로젝트 품질활동 일정

- ※ 1차년도 품질활동 수행일정을 (1차년도 개발계획을 참조) 기술하고 품질활동 대상(예: 전체 사
수행횟수, 수행 시기를 확인할 수 있도록 표현(최소 月단위 기술))
- ※ 표준 프로세스의 주요 활동과 각 품질방안에 기술된 활동이 누락되지 않도록 작성
- ※ 개별 수행기관 혹은 SW별 품질활동은 구분하여 기술

단계	품질관리활동	산출물	2010년도					
			11	12	1	2	3	4
착수/계획	품질보증계획서 작성	품질보증계획서						
	개발표준 정의 및 산출물 양식 작성, 배포	...						
	개발방법론 교육	...						
	프로세스 교육							
	...							
분석	프로세스/ 산출물 점검							
	OO SW 분석산출물 동료검토							
	...							
설계	OO SW 설계산출물 동료검토							
...								

- ※ 프로젝트 착수이후, 프로세스 이행과 산출물 점검을 위한 '체크리스트' 제출 요망

5.5 프로젝트 품질활동 보고

※ 품질활동 결과에 대한 실적 보고의 유형, 보고대상 및 주기에 대해 기술

(예시)

보고 유형		주요 내용	수행 주기	수행주체	보고대상
정기 보고	주간	· 품질관리활동 수행 실적 및 차주 계획 · 품질관리활동 결과 산출물 · 이슈 및 리스크 현황	매주	참여기업	품질전담팀
				품질전담팀	총괄책임자
	월간	...	매월
수시보고		...	필요시

※ 주간보고 대상에 '품질관리기관'를 포함하여 기술하고, 품질관리기관은 관련 WBS산출물 제시를 요청할 수 있음

※ '품질활동보고 양식'은 품질관리기관 제공 보고서 양식 또는 시스템을 준용함 이라는 문구 포함하여 기술

6. 과제 수행 활용 도구

※ 원활한 WBS과제 적용 프로세스 이행, 산출물 작성, 품질확보를 위해 활용 예정인 도구, 활용용도를 유형별로 구분하여 기술

※ 도입 도구에 대한 컨소시엄 참여기관간 협의가 필요한 경우, 비교란에 표시

(예시)

유형	도구	설명 (활용용도)	비고
관리	엑셀	산출물 대장 관리 등...	확보
	MS Project	일정계획 및 진척 관리 ...	구매예정
	Trac	이슈 기록 및 추적 관리	도입예정

지원	SVN	형상관리 및 기록물 저장	

개발	Doors	요구사항 기술 및 관리	확보
	STAR UML	객체지향 분석 및 설계	확보
	TestRealTime	화이트박스 테스트 도구	

7. 교육훈련방안

※ 과제 수행에 필요한 품질, 필요 기술, 관련 비즈니스 이해 등을 위한 교육 훈련 계획을 표준 양식에 맞게 기술하고 프로젝트 착수단계 시에는 명확화하여 제시

(예시)

교육명	내용	교육대상	교육시간	일정	주체
프로세스 교육	프로젝트 프로세스 개요		16시간	2010.11	내부
개발방법론	개발방법론 개요		4시간	2010.12	외부
	수행절차, 산출물작성법			2011.01	
설계도구	ERWIN 사용법				
	Start UML 사용법				
비즈니스교육	수익관리 목표모델 설명				
	...				