

Ecampus 시청점검 안내

목차

- 1. 시청환경점검 도구 사용
- 2. Internet Explorer 설정
- 3. 고급 문제 해결
 - 윈도우 미디어
 - Internet Explorer 설정 초기화
- 4. 원격 지원 요청

1. 시청환경점검 도구 사용

- 아래의 URL 접속

http://support.xinics.com/support/index.php?document_srl=650

- “시청환경 점검 도구 다운로드” 클릭 후 실행



시청환경 점검 **도구 다운로드**

1. 시청환경점검 도구 사용

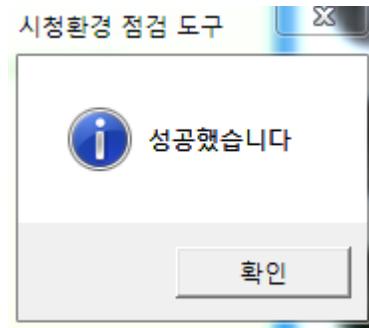
- 점검도구 실행 후, "점검 시작" 버튼 클릭

점검 시작

1. 시청환경점검 도구 사용

• 점검 결과의 **빨간 글씨** 부분이 있으면, 문제 해결부분의 버튼 클릭

• 버튼 클릭 후, 자동으로 문제 해결 시, "성공했습니다" 출력



• 모든 빨간 글씨가 없어지도록 반복

2. 컨텐츠 시청에 필요한 DLL입니다.
DLL 파일이 없을 경우 해당 DLL파일을 시스템 설치 폴더(C:\Windows\System32) 아래에 넣어서 문제를 해결할 수 있습니다.

구분	점검결과	문제 해결
adplug.dll	정상 - 버전(6.1.7601.17514)	
mfc42.dll	정상 - 버전(6.6.8063.0)	
mfc42u.dll	정상 - 버전(6.6.8063.0)	
msvcp60.dll	정상 - 버전(7.0.7600.16385)	
msvcr.dll	정상 - 버전(7.0.7600.16385)	
vbscript.dll	정상 - 버전(5.8.7601.17514)	

3. 컨텐츠 시청에 필요한 OCX들입니다.
[OCX 설치]를 눌러서 OCX를 설치하거나, OCX가 활성화되지 않은 경우에는 [OCX활성화]를 눌러서 문제를 해결할 수 있습니다.

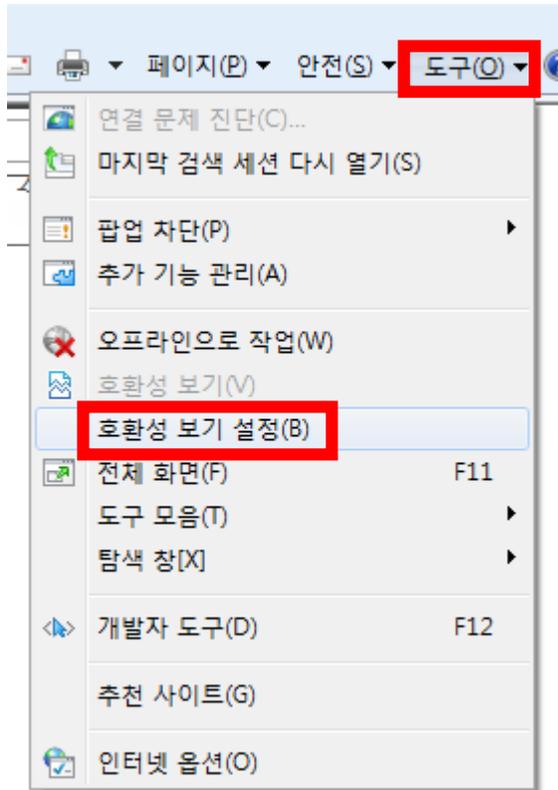
구분	점검결과	문제 해결
Presto4/Opert2 컨텐츠 시청에 필요한 OCX(Presto4/Opert2 컨텐츠 시청을 위해서는 반드시 컨텐츠 시청을 해야 합니다.)	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치
StreamNote3Inner.ocx	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치
StreamNote3Outer.ocx	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치
ViewerUtil.ocx	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치
ViewerUtil.ocx	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치
Presto3/Opert1 컨텐츠 시청에 필요한 OCX(Presto3/Opert1 컨텐츠 시청을 위해서는 반드시 컨텐츠 시청을 해야 합니다.)	>Opert2 컨텐츠 시청자들은 설치할 필요가 없습니다.)	
StreamNote2.ocx	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치
ViewerUtil.ocx	OCX가 설치되어 있지 않습니다.	OCX 설치

4. 컨텐츠 시청과 관계있는 설정 사항입니다.
시청에 영향을 주는 설정값이 있을 경우 [설정 변경] 버튼을 눌러서 설정을 변경할 수 있습니다.

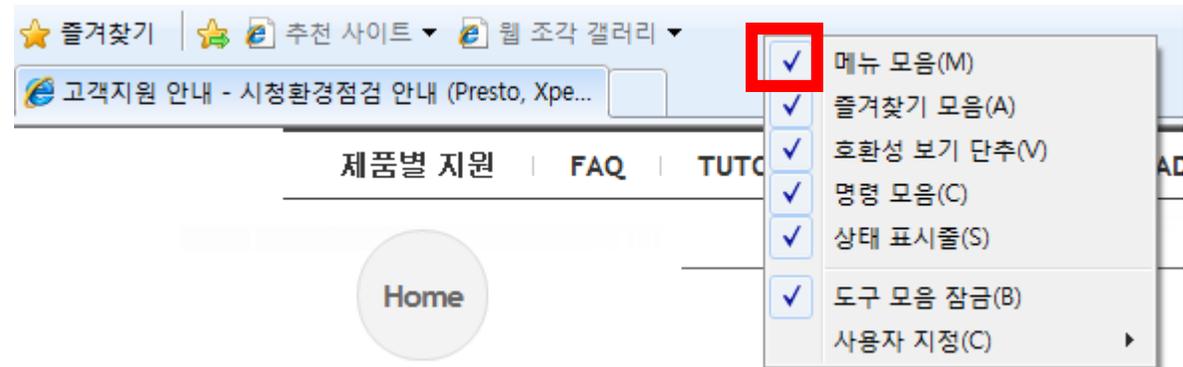
구분	점검결과	문제 해결
플래시 보안 설정	정 변경이 필요합니다(현재 설정값:항상 묻기)	보안 설정 변경
IE 추가 기능 (Flash)	상	
IE 추가 기능 (StreamNote)	상	
IE 팝업 설정	상	
IE 인터넷 옵션 설정 (버전 7이 상일때)	영상 슬라이드가 있는 컨텐츠의 정상적 시청이 불가능하므로 인터넷 옵션 설정을 변경하여야 합니다	설정 변경
미디어 플레이어 레지스트리(버전 100이상일때)	성이 느려질 수 있기 때문에 설정 변경이 필요합니다	설정 변경
미디어 플레이어 네트워크 설정	적 시청이 가능하지 않을 수 있기 때문에 설정 변경이 필요합니다	설정 변경
미디어 플레이어 SEEK 설정(버전 110이상일때)	영상 시청시 시간 이동이 정확하지 않을 수 있기 때문에 설정 변경이 필요합니다	설정 변경

2. Internet Explorer 설정

- 도구 - 호환성 보기 설정 클릭

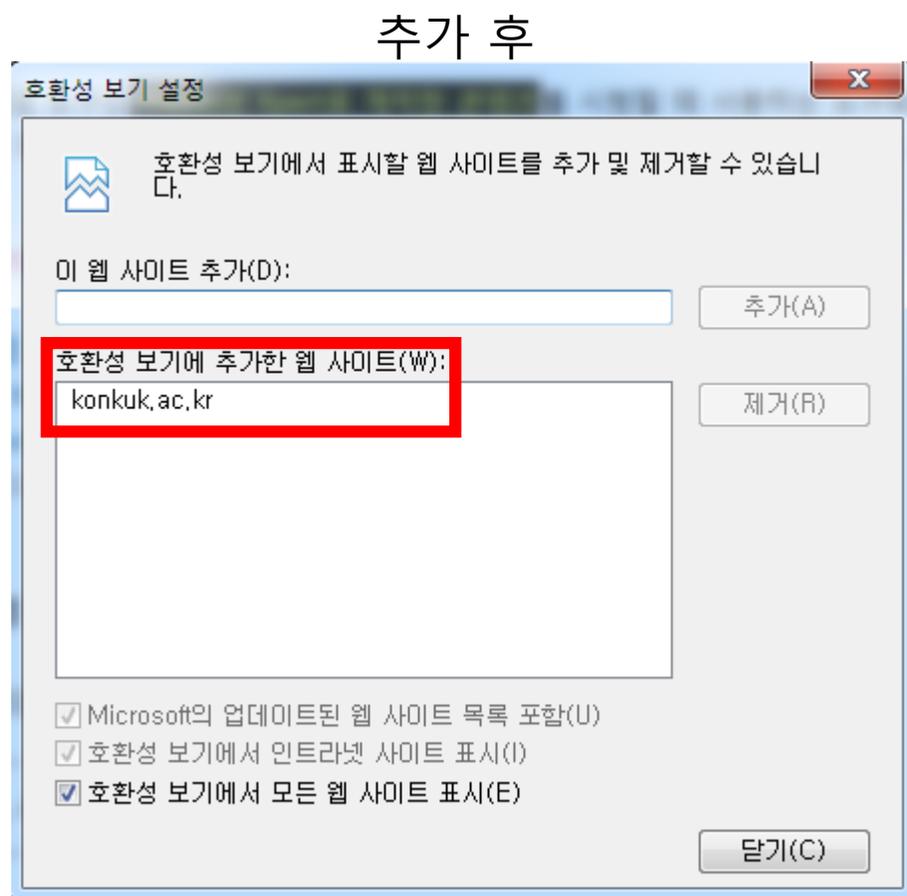
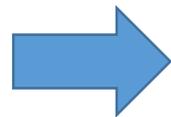
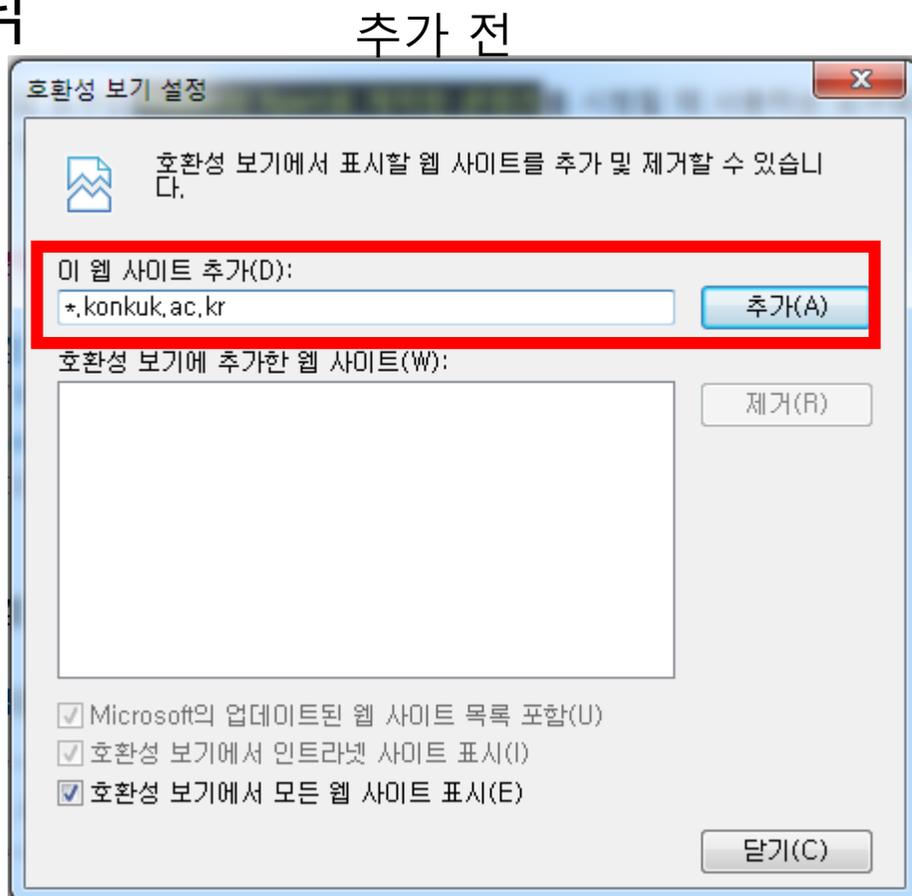


- 도구가 없다면 메뉴 바가 있었어야 할 빈 공간에 우클릭 후, "메뉴 모음" 체크



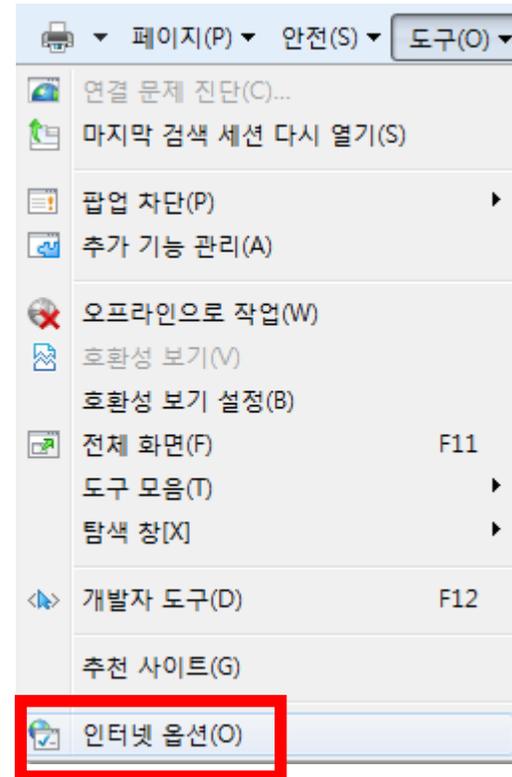
2. Internet Explorer 설정

- “이 웹사이트 추가” 부분에 *.konkuk.ac.kr 입력 후, 추가 버튼 클릭



2. Internet Explorer 설정

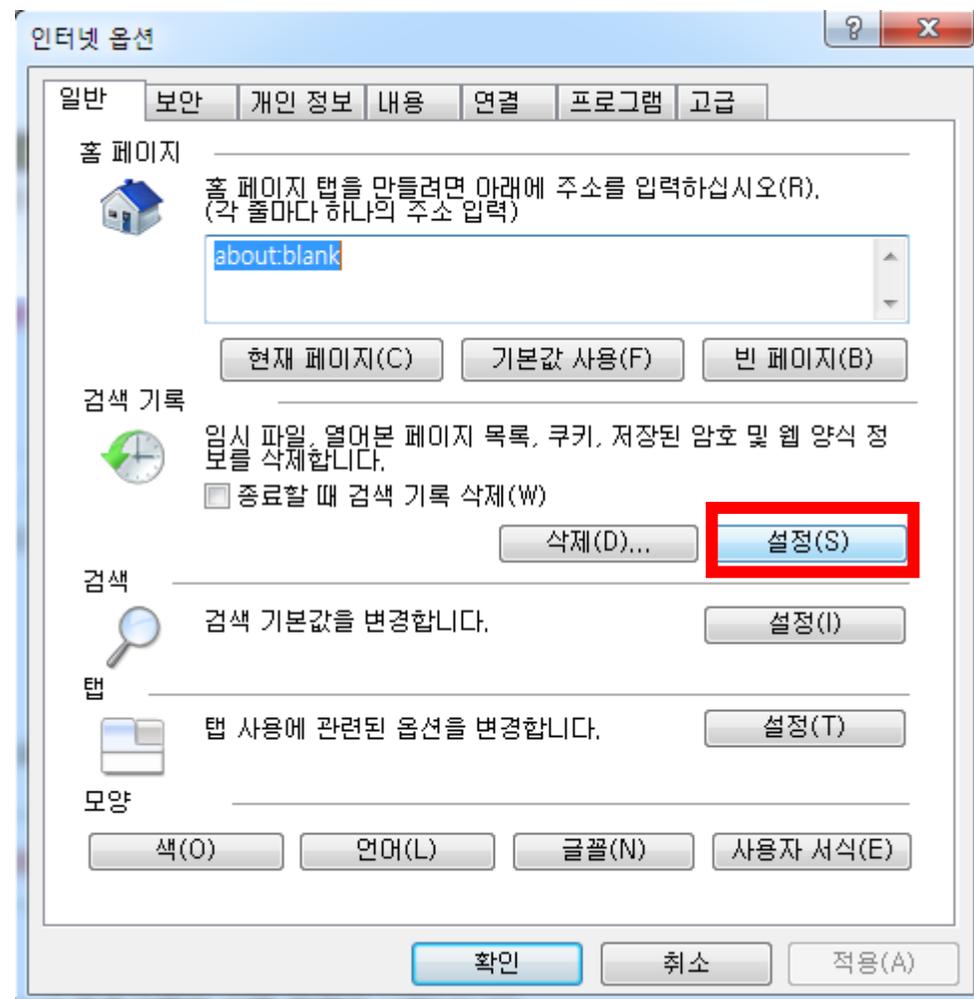
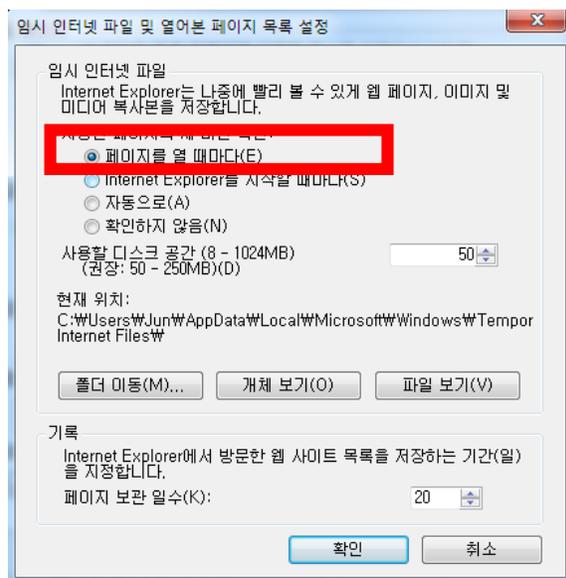
- 도구 - 인터넷 옵션 클릭



2. Internet Explorer 설정

(도구 - 인터넷 옵션 에서)

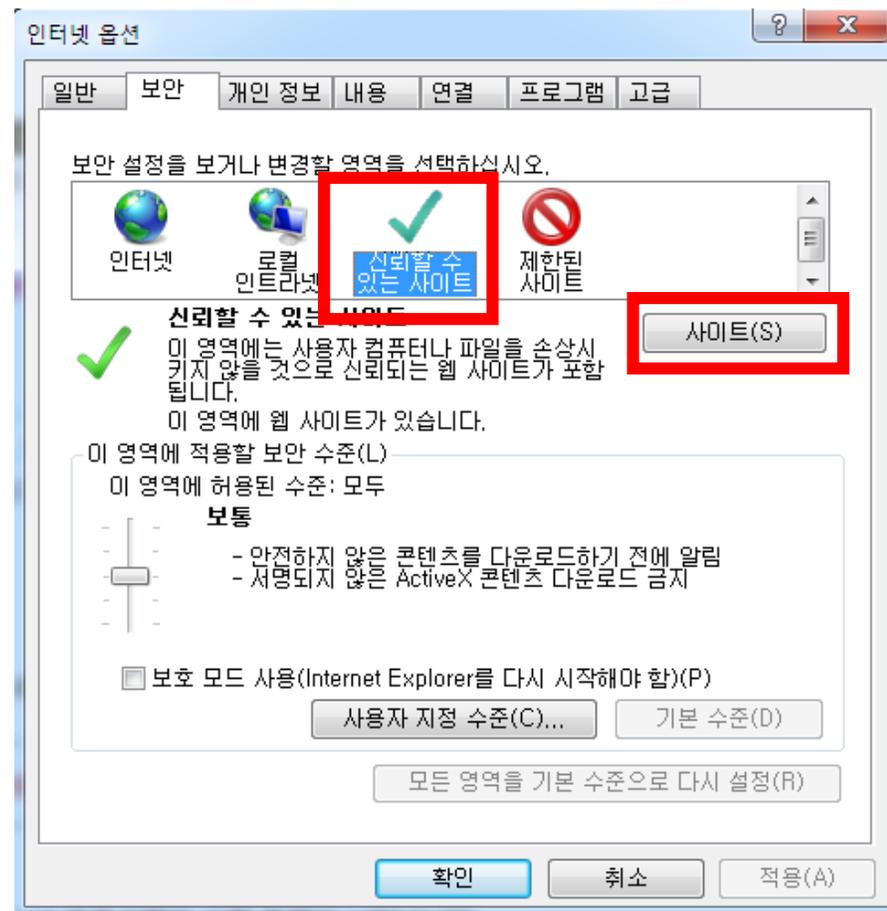
- 일반 탭 - 검색기록에서 "설정" 클릭
"페이지를 열때마다"로 변경



2. Internet Explorer 설정

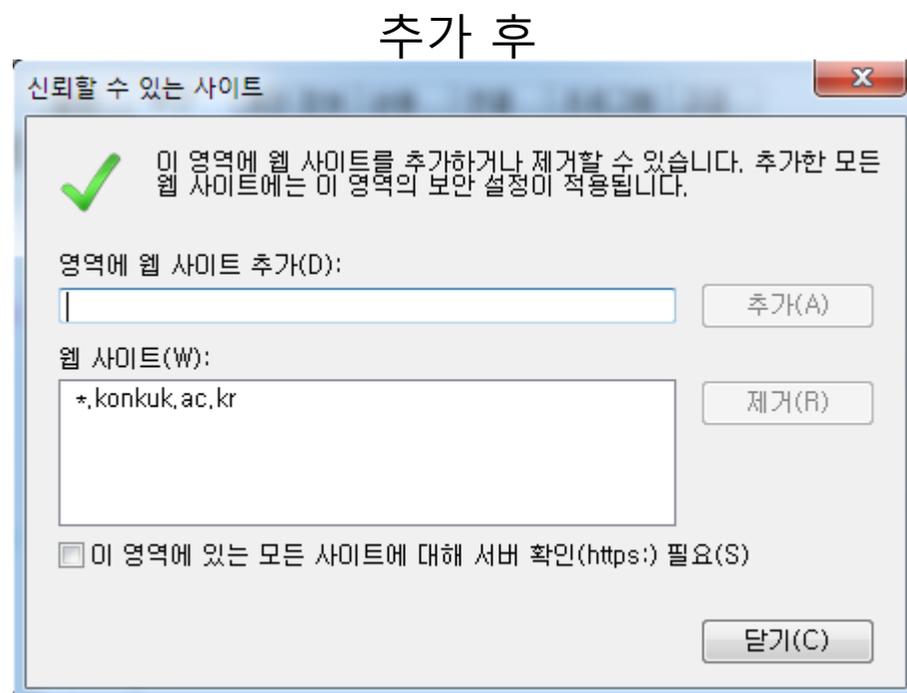
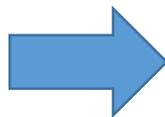
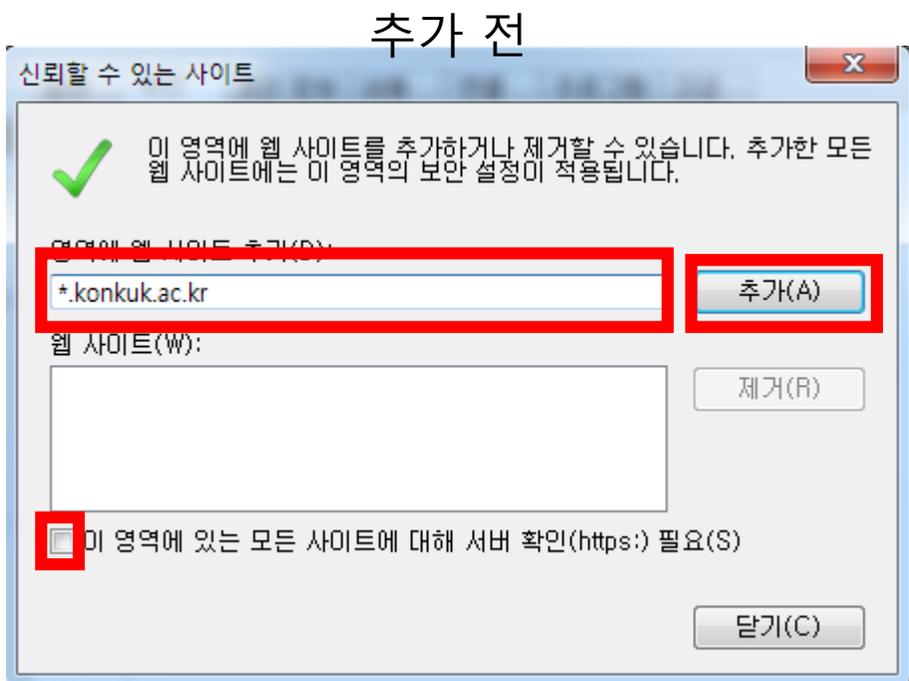
(도구 - 인터넷 옵션 에서)

- 보안 탭 - "신뢰할 수 있는 사이트" 클릭
- 아래의 "사이트" 버튼 클릭



2. Internet Explorer 설정

- **체크 해제** (“이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버확인 필요” 부분)
- 영역에 웹 사이트 추가 부분에 *.konkuk.ac.kr 적고, 추가버튼클릭

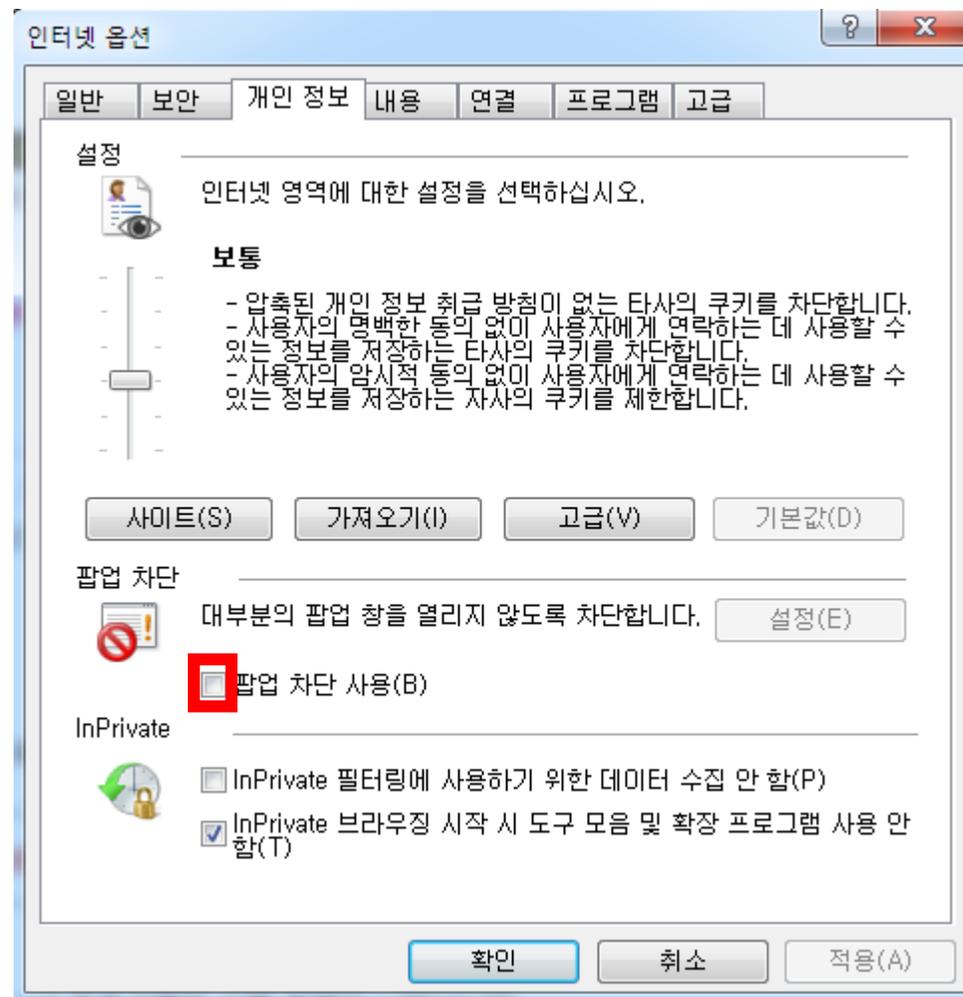


2. Internet Explorer 설정

(도구 - 인터넷 옵션 에서)

• 개인 정보 탭 -

체크해제 (“팝업 차단 사용” 부분)

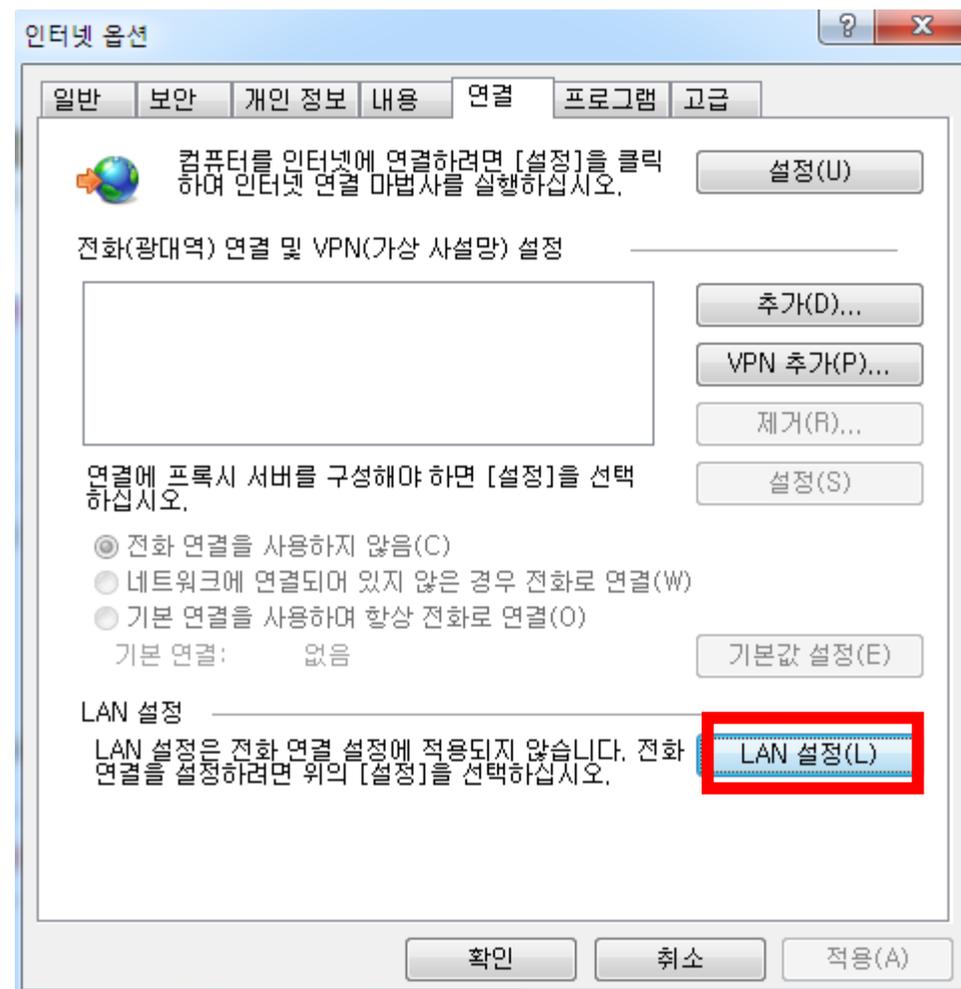
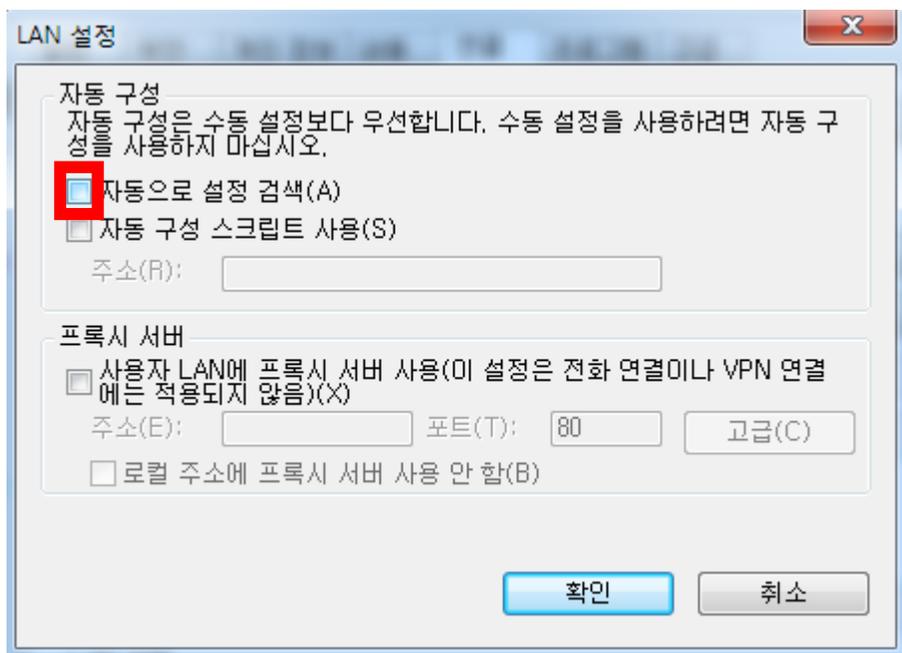


2. Internet Explorer 설정

(도구 - 인터넷 옵션 에서)

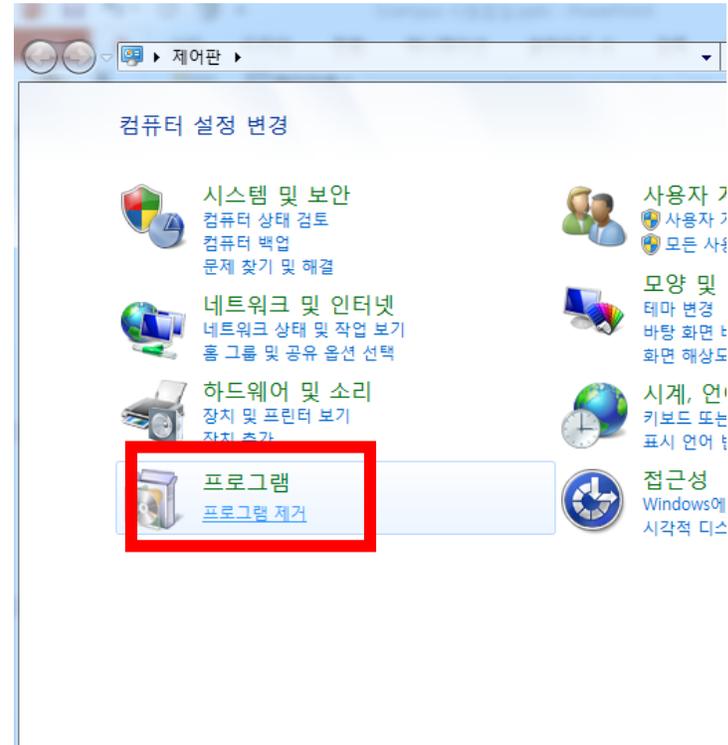
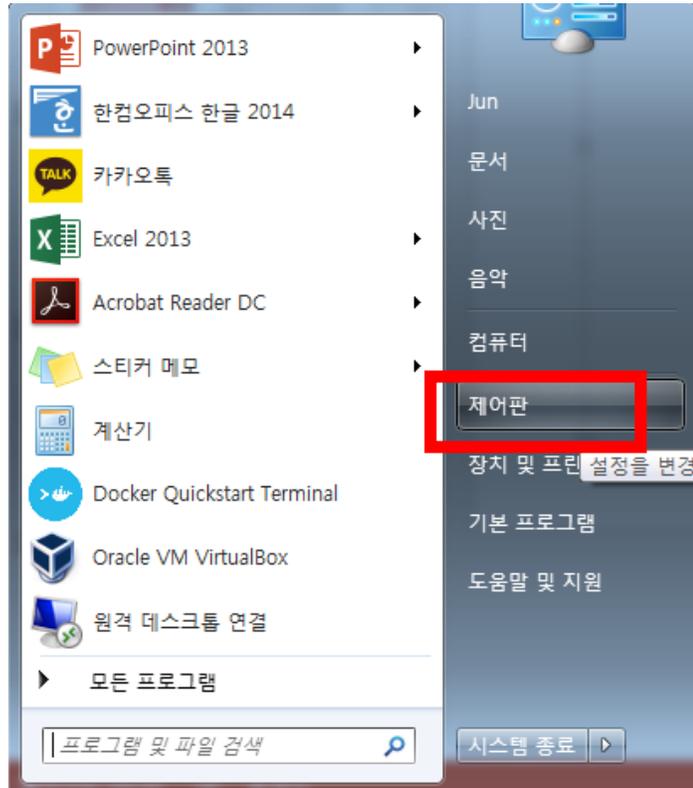
• 연결 탭 - LAN 설정 클릭

체크해제 ("자동으로 설정 검색" 부분)



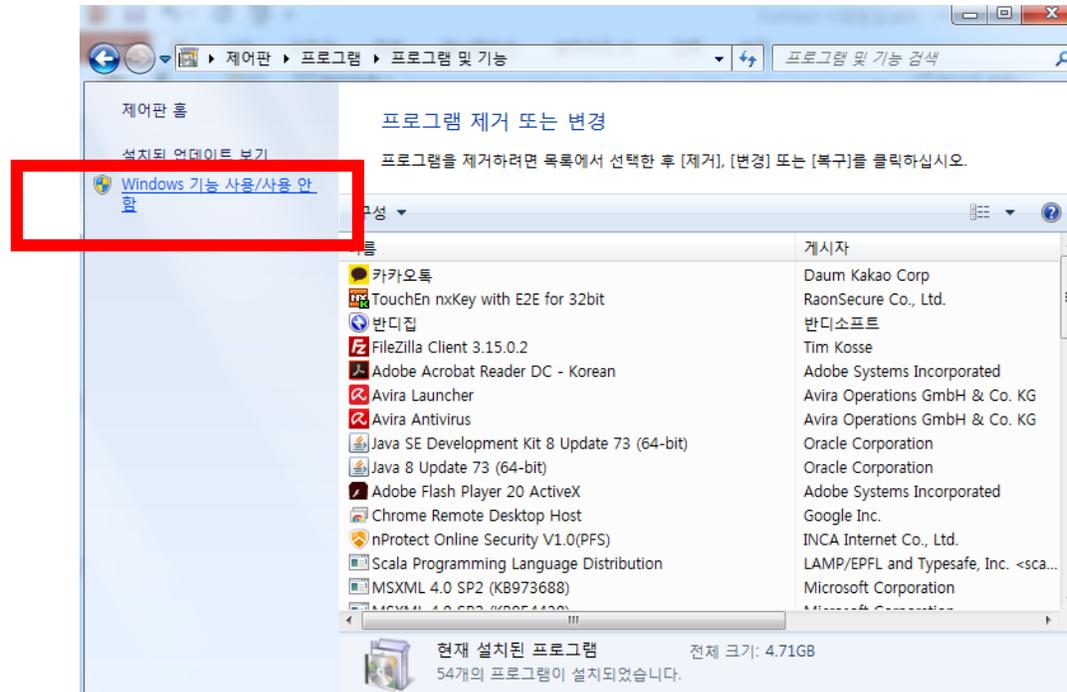
3. 고급 문제 해결 - 윈도우 미디어

- 재설치 방법
 - 시작-제어판-프로그램 제거 클릭



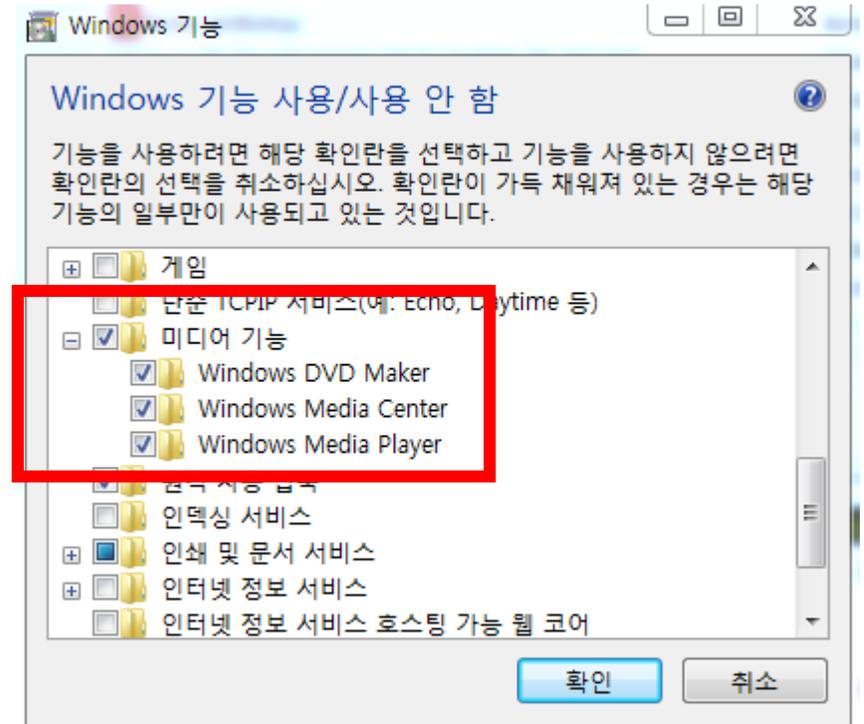
3. 고급 문제 해결 - 윈도우 미디어

- 재설치 방법
 - Windows 기능 사용/사용 안함 클릭



3. 고급 문제 해결 - 윈도우 미디어

- 재설치 방법
 - 미디어 기능 체크 해제 (삭제하는 것)
 - 재부팅
 - 미디어 기능 체크 (설치하는 것)
 - 재부팅



3. 고급 문제 해결 - 윈도우 미디어

- 윈도우 미디어 자체가 없을 시, 아래 주소에서 각 윈도우 버전 별 다운로드

<http://windows.microsoft.com/ko-kr/windows/download-windows-media-player>

- 윈도우 7일 경우 링크는 아래와 같음

- <https://www.microsoft.com/ko-KR/download/details.aspx?id=16546>

- 자신의 비트에 맞는 것으로 다운로드

비트 확인은 "내컴퓨터 위에서 우클릭 - 속성" 클릭

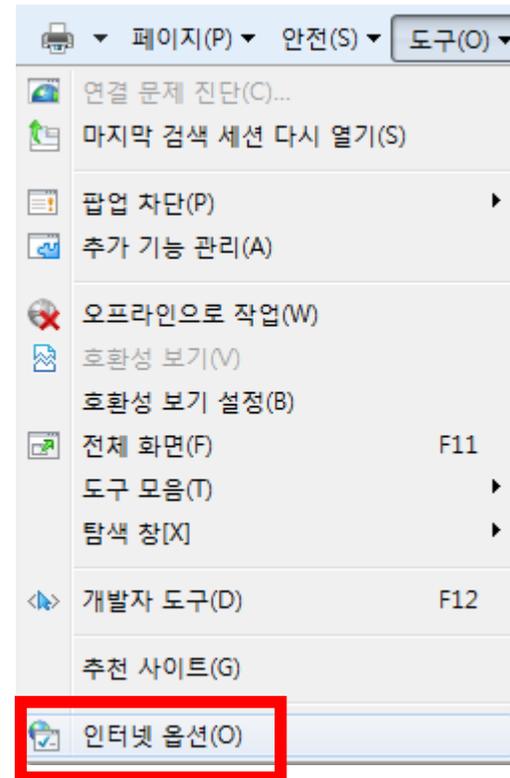


3. 고급 문제 해결 - 윈도우 미디어

- 다운로드 받은 윈도우 미디어 파일을 실행하면, 윈도우 업데이트가 이루어짐 (재부팅 권장)
- 재부팅 후 윈도우 미디어 확인
(시작에서 window media 검색)
- 없을 시에는 윈도우 미디어 재설치 부분 참고

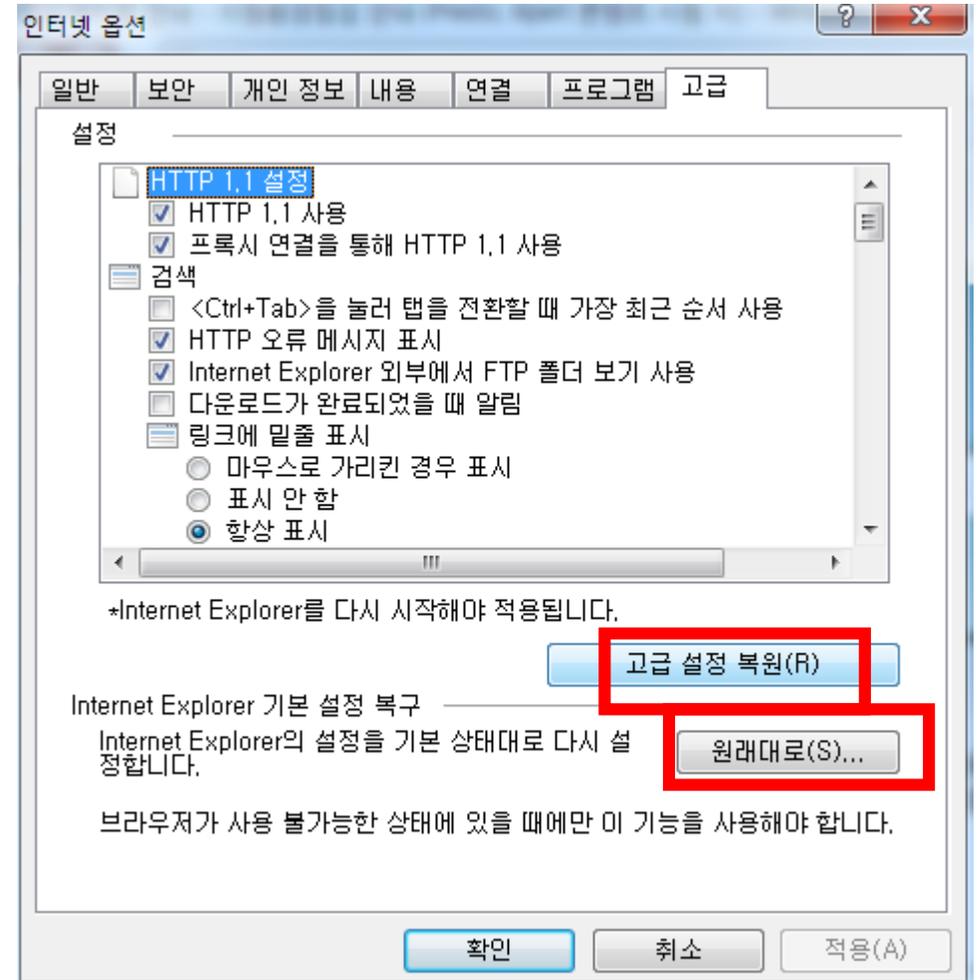
3. 고급 문제 해결 - 설정 초기화

- 설정 초기화시 반드시
 1. 시정환경점검 도구 사용
 2. Internet Explorer 설정을 다시 수행하여야 함.
- 설정 초기화(Internet Explorer)
 - 도구 - 인터넷 옵션 클릭



3. 고급 문제 해결 - 설정 초기화

- 설정 초기화(Internet Explorer)
 - 도구 - 인터넷 옵션 클릭
 - 고급 탭 - 고급 설정 복원 클릭
 - 원래대로 클릭



4. 원격 지원 요청

- 교수학습 지원센터 원격 지원 요청
 - 연락처 : 02 - 450 - 4221
 - 운영 시간 : 09:00 ~ 17:30