Ecampus 시청점검 안내



- 1. 시청환경점검 도구 사용
- 2. Internet Explorer 설정
- 3. 고급 문제 해결
 - 윈도우 미디어
 - Internet Explorer 설정 초기화
- 4. 원격 지원 요청

1. 시청환경점검 도구 사용

• 아래의 URL 접속

http://support.xinics.com/support/index.php?document_srl=650

• "시청환경 점검 도구 다운로드" 클릭 후 실행



1. 시청환경점검 도구 사용

• 점검도구 실행 후, "점검 시작" 버튼 클릭



1. 시청환경점검 도구 사용



● 🧕 💿 🧒 🐺 🧿 😰 👰 *A漢 8 🗟 🤉 🛯 🖤 🖢 🛛 🕰 407 2016-03-02

😡 🛃 🍪 💷

👩 🧿 🍘

•도구 - 호환성 보기 설정 클릭



• "이 웹사이트 추가" 부분에 *.konkuk.ac.kr 입력 후, 추가 버튼 클

그 수가 선	_ 주가 후
호환성 보기 설정	호환성 보기 설정
호환성 보기에서 표시할 웹 사이트를 추가 및 제거할 수 있습니 다.	호환성 보기에서 표시할 웹 사이트를 추가 및 제거할 수 있습니 다.
이 웹 사이트 추가(D): *,konkuk,ac,kr 추가(A)	이 웹 사이트 추가(D): 추가(A)
호환성 보기에 추가한 웹 사이트(\\): 제거(R)	호환성 보기에 추가한 웹 사이트(W): konkuk,ac,kr 제거(R)
 ✓ Microsoft의 업데이트된 웹 사이트 목록 포함(U) ✓ 호환성 보기에서 인트라넷 사이트 표시(I) ✓ 호환성 보기에서 모든 웹 사이트 표시(E) 	 ✓ Microsoft의 업데이트된 웹 사이트 목록 포함(U) ✓ 호환성 보기에서 인트라넷 사이트 표시(I) ✓ 호환성 보기에서 모든 웹 사이트 표시(E)

• 도구 - 인터넷 옵션 클릭





입시 인터넷 파일 및 열어본 페이지 목록 설정	X
임시 인터넷 파일 Internet Explorer는 나중에 빨리 볼 수 있게 미디어 복사본을 저장합니다.	웹 페이지, 이미지 및
 ● 페이지를 열 때마다(E) ● Internet Explorer를 시작할 때마나(S) ● 자동으로(A) ● 화의하지 않을(N) 	0
사용할 디스크 공간 (8 - 1024MB) (권장: 50 - 250MB)(D)	50 🚖
현재 위치: C:₩Users₩Jun₩AppData₩Local₩Micro Internet Files₩	soft₩Windows₩Tempor
폴더 미동(M) 개체 보기(0)	파일 보기(V)
기록 Internet Explorer에서 방문한 웹 사이트 목 을 지정합니다. 페이지 보관 일수(K):	록을 저장하는 기간(일) 20 🚖
확인	! 취소



(도구 - 인터넷 옵션 에서)

- 보안 탭 "신뢰할 수 있는 사이트" 클릭
- 아래의 "사이트" 버튼 클릭

인터넷 옵션 ? 🗙					
일반 보안 개인 정보 내용 연결 프로그램 고급					
보안 설정을 보거나 변경할 영역을 선택하십시오.					
인터넷 로컬 신뢰할수 제한된 인트라넷 <u>있는 사이트</u> 사이트					
신뢰할 수 있는 사이트 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·					
↓					
이 영역에 웹 사이트가 있습니다.					
이 영역에 적용할 보안 수준(L)					
이 영역에 허용된 수준: 모두					
안전하지 않은 콘텐츠를 다운로드하기 전에 알림 서명되지 않은 ActiveX 콘텐츠 다운로드 금지					
□ 보호 모드 사용(Internet Explorer를 다시 시작해야 한)(P)					
사용자 지정 수준(C) 기본 수준(D)					
모든 영역을 기본 수준으로 다시 설정(B)					
· 확인 취소 적용(A)					

- 체크 해제 ("이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버확인 필요" 부분)
- 영역에 웹 사이트 추가 부분에 *.konkuk.ac.kr 적고, 추가버튼클릭

추가 전	· 추가 후
신뢰할 수 있는 사이트	신뢰할 수 있는 사이트
이 영역에 웹 사이트를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 추가한 모든 웹 사이트에는 이 영역의 보안 설정이 적용됩니다.	이 영역에 웹 사이트를 추가하거나 제거할 수 있습니다. 추가한 모든 웹 사이트에는 이 영역의 보안 설정이 적용됩니다.
명역에 웹 HOLE 초기(D): *.konkuk.ac.kr 추가(A)	영역에 웹 사이트 추가(D): 추가(A)
웹 사미트(\);	웹 사이트(W):
	*.konkuk.ac.kr
□ 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 확인(https:) 필요(S)	□ 이 영역에 있는 모든 사이트에 대해 서버 확인(https:) 필요(S)
달기(C)	달기(C)

- (도구 인터넷 옵션 에서)
- 개인 정보 탭 체크해제("팝업 차단 사용" 부분)

인터넷 옵션	<u>२</u> ×
일반 보인	<u>가</u> 개인 정보 내용 연결 프로그램 고급
설정 -	인터넷 영역에 대한 설정을 선택하십시오.
- [-	보통
	- 압축된 개인 정보 취급 방침이 없는 타사의 쿠키를 차단합니다. - 사용자의 명백한 동의 없이 사용자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 정보를 저장하는 타사의 쿠키를 차단합니다. - 사용자의 암시적 동의 없이 사용자에게 연락하는 데 사용할 수 있는 정보를 저장하는 자사의 쿠키를 제한합니다.
사이트	E(S) 가져오기(I) 고급(V) 기본값(D)
	대부분의 팝업 창을 열리지 않도록 차단합니다. 설정(E)
InPrivate	
	 □ InPrivate 필터링에 사용하기 위한 데이터 수집 안 함(P) ☑ InPrivate 브라우징 시작 시 도구 모음 및 확장 프로그램 사용 안 함(T)
	확인 취소 적용(A)



LAN 설정 X
- 자동 구성 자동 구성은 수동 설정보다 우선합니다. 수동 설정을 사용하려면 자동 구 성을 사용하지 마신지오
■ 자동으로 설정 검색(A)
주소(R):
프록시 서버
□ 로컬 주소에 프록시 서버 사용 안 함(B)
확인 취소

인터넷 옵션	? ×
일반 보안 개인정보 내용 연결 프로그램 3	1급
컴퓨터를 인터넷에 연결하려면 [설정]을 클릭 하여 인터넷 연결 마법사를 실행하십시오.	설정(U)
전화(광대역) 연결 및 VPN(가상 사설망) 설정	
	추가(D)
	VPN 추가(P)
	제거(B)
연결에 프록시 서버를 구성해야 하면 [설정]을 선택 하십시오.	설정(S)
 ● 전화 연결을 사용하지 않음(C) ● 네트워크에 연결되어 있지 않은 경우 전화로 연결(₩) ● 기본 연결을 사용하며 항상 전화로 연결(0) 기본 연결: 없음 	기본값 설정(E)
LAN 설정 LAN 설정은 전화 연결 설정에 적용되지 않습니다. 전화 연결을 설정하려면 위의 [설정]을 선택하십시오.	LAN 설정(L)
확인 취소	전용(A)

•재설치 방법

• 시작-제어판-프로그램 제거 클릭





•재설치 방법

• Windows 기능 사용/사용 암함 클릭



•재설치 방법

- 미디어 기능 체크 해제 (삭제하는 것)
- •재부팅
- 미디어 기능 체크 (설치하는 것)
- •재부팅



• 윈도우 미디어 자체가 없을 시, 아래 주소에서 각 윈도우 버전 별 다운로드 <u>http://windows.microsoft.com/ko-kr/windows/download-</u> <u>windows-media-player</u>

- 윈도우 7일 경우 링크는 아래와 같음
- <u>https://www.microsoft.com/ko-KR/download/details.aspx?id=16546</u>

•	자신	신의	비트	에 맞	는 것	으로	다운희	로드		
Н	트	확인	은 "	내컴퓨	푸터 :	위에서	우를	·믝 -	속성"	클릭

템 및 보안 🕨 시스템	
컴퓨터에 대한 기본 정보 보기 Windows 버전 Windows 7 Enterprise KN Copyright © 2009 Microsoft Corporat Service Pack 1	ion. All
시스템 동급: 5,6 Win	idows ম
설치된 메오리(RAM): 4.00GB 시스템 종류: 64비트 운 편 및 터치: 이 디스플	영 체제 레이에 시

- 다운로드 받은 윈도우 미디어 파일을 실행하면, 윈도우 업데이 트가 이루어짐 (재부팅 권장)
- 재부팅 후 윈도우 미디어 확인 (시작에서 window media 검색)
- 없을 시에는 윈도우 미디어 재설치 부분 참고

3. 고급 문제 해결 - 설정 초기화

- 설정 초기화시 반드시 1. 시청환경점검 도구 사용 2. Internet Explorer 설정 을 다시 수행하여야 함.
- 설정 초기화(Internet Explorer)
 도구 인터넷 옵션 클릭

e	• ▼ 페이지(P) ▼ 안전(S) ▼ 도구(O) ▼
a	연결 문제 진단(C) 마지막 검색 세션 다시 열기(S)
•	팝업 차단(P) ▶ 추가 기능 관리(A)
X	오프라인으로 작업(W) 호환성 보기(V)
1	호환성 보기 설정(B) 전체 화면(F) F11
	도구 도금(I) · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	개발자 도구(D) F12 추천 사이트(G)
D	인터넷 옵션(O)

3. 고급 문제 해결 - 설정 초기화

설정 초기화(Internet Explorer)
도구 - 인터넷 옵션 클릭
고급 탭 - 고급 설정 복원 클릭
원래대로 클릭



4. 원격 지원 요청

- 교수학습 지원센터 원격 지원 요청
 - 연락처: 02 450 4221
 - 운영 시간 : 09:00 ~ 17:30